

## **MEDIHANDEL GmbH**

### **Mitarbeiter Kundenservice / After-Sales (m/w/d)**

**Standort: Uedem**

Du bist kommunikativ, zuverlässig und hast Freude daran, Kundinnen und Kunden professionell zu betreuen? Dann bist du bei **MEDIHANDEL** genau richtig!

Wir – ein stark wachsender Großhändler im Bereich medizinischer Homecare-Produkte – suchen ab sofort Unterstützung für unser **Kundenservice- und After-Sales-Team**.

#### **Deine Aufgaben**

- **Kundensupport:** Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Geschäftspartner\*innen sowie Endkundschaft.
- **Service nach dem Kauf:** Bearbeitung von Aufträgen, Terminwünschen und Reklamationen – du behältst Lieferungen im Blick und stellst sicher, dass alles reibungslos ankommt.
- **Schnittstelle im Unternehmen:** Zusammenarbeit mit Logistik, Vertrieb, Einkauf und Abrechnung für einen optimalen Ablauf.
- **Qualität sichern:** Feedback zu wiederkehrenden Fragen oder Prozesshürden geben und so zur Weiterentwicklung beitragen.

#### **Dein Profil**

- **Serviceorientiert:** Freude am täglichen Kundenkontakt und ein freundliches Auftreten.
- **Erfahrungen:** Idealerweise Kenntnisse aus Kundenservice, Callcenter, Apotheke, Sanitätsfachhandel oder Krankenkasse – engagierte Quereinsteiger\*innen sind ebenfalls willkommen.
- **Kommunikativ:** Klare, strukturierte Ausdrucksweise in Wort und Schrift (Deutsch B2+).
- **Teamfähig:** Belastbar, lösungsorientiert und motiviert – auch in hektischen Phasen.

#### **Das bieten wir dir**

- **Sinnvolle Arbeit:** Du trägst aktiv dazu bei, dass Menschen schnell und zuverlässig mit medizinischen Produkten versorgt werden.
- **Moderne Arbeitsbedingungen:** Digitale Prozesse, ergonomische Arbeitsplätze und kurze Entscheidungswege.
- **Attraktive Konditionen:** Faire Vergütung, Zuschüsse, JobRad oder sowie Mitarbeiter-Rabatte über unsere Corporate-Benefits-Plattform.
- **Starke Teamkultur:** Familiäre Arbeitsatmosphäre, regelmäßige Team-Events sowie kostenlose Snacks, Obst und Getränke.
- **Flexibilität:** Gleitzeitregelung und ein faires Überstundenkonto für eine ausgewogene Work-Life-Balance.

👉 Bewirb dich unkompliziert mit Lebenslauf und deinem möglichen Eintrittstermin direkt per Mail unter [bewerbung@medihandel.de](mailto:bewerbung@medihandel.de) oder über unser Bewerbungsformular – ein Anschreiben ist nicht erforderlich. Wir melden uns innerhalb weniger Tage bei dir! Wir freuen uns über Bewerbungen aller Geschlechter, Altersgruppen, Kulturen, Religionen, Weltanschauungen, sexuellen Orientierungen sowie von Menschen mit und ohne Behinderung.